



# ТЕХЭКСПЕ<sup>®</sup>Т

[www.cntd.ru](http://www.cntd.ru)

## Технические требования

- 2-ядерный процессор;
- объем оперативной памяти: 4 ГБ и выше;
- скорость подключения к интернету: не менее 5 Мбит/сек;
- операционные системы Windows, Linux, macOS;
- браузер Google Chrome, версия 110 и выше.

Качество просмотра трансляции зависит от окружения:

- Убедитесь в стабильности интернет-соединения. Если Wi-Fi нестабилен, используйте проводное соединение.
- В корпоративной сети могут быть проблемы, если одновременно много зрителей используют одно интернет-подключение. В этом случае обратитесь к администратору (рекомендации для настройки сети см. ниже).

Использование VPN может влиять на качество и стабильность трансляции.

Проверьте, что антивирусная система не блокирует подключение.

Если зрители регистрируются на вебинар с посадочной страницы, Толк отправляет им письма со ссылкой на мероприятие и файлом в формате \*.ics для добавления мероприятия в календарь. Для успешной доставки таких писем убедитесь, что в настройках вашего почтового сервера разрешены входящие письма с вложением файлов в формате \*.ics.

### **Если много сотрудников используют одно интернет-соединение:**

В этом случае могут возникнуть ограничения, связанные с шириной канала внутренней сети. Чтобы таких проблем не возникало, заранее, до проведения трансляции, подготовьте следующее:

Настройте проксирование сети.

В настройках прокси укажите пул адресов:  
`https://stream-cdn{0...10}.kontur.host/app/stream/static/cdn.`

Настройте кэширование всех запросов с этих префиксов на 5-15 минут.

Использование сотрудниками корпоративного VPN при просмотре трансляции может перегрузить корпоративный интернет-канал. Настройте маршрутизацию трафика до `https://stream-cdn{0...10}.kontur.host/app/stream/static/cdn` в обход VPN.

Если к трансляции будет подключаться предположительно более 100 зрителей из одной корпоративной сети, установите прокси-модуль для поддержки стабильности вещания (подробнее см. Настройка прокси-модуля для стабильного вещания).

Добавьте в исключения антивирусной программы и файрвола адреса:

\*.kontur.host (пул адресов `stream-cdn{0..10}.kontur.host`);  
{domain}.ktalk.ru.